

【LAN】无法和测试仪器顺利连接时的检查项目

无法远程控制测试仪器时

No.	检查内容	检查结果
1	是否使用的是正确的连接线？ ①和计算机直连时，请使用 交叉线 。 ②通过网络集线器时，请使用 直连线 。 ※最近的计算机和测试仪具备AUTO-MDI的十字/直角自动识别功能。	
2	使用USB-RS232C转换器时 请检查是否正确安装了转换器的驱动。 在Windows上，可以在设备管理器中进行确认。	
3	请检查IP地址是否重复。 ①需要使用和计算机不同的IP地址。 ②不能和其他设备重复。	
4	请检查TCP端口编号。根据型号不同而不同。 PW6001 23号 PW3390 3390号 PQ3100 3100号 PW333x系列 3300号 PW3360-30 3360号 PW3365-30 3365号 ※请确认各产品的使用说明书。	
5	如果使用的是网络集线器 请拆下集线器并连接直连线缆后进行检查。	

通讯设置的检查

No.	检查内容	检查结果
6	IP地址和端口编号是否匹配？	
7	计算器和测试仪上的终结器设置是否相同？（“CF”或“CF+LF”）	

通讯检查

No.	检查内容	检查结果
8	请检查使用各产品的采样应用软件（免费软件）时是否能和测试仪进行通讯。 ※免费软件可以在我司网站首页→技术支持→软件下载中下载。	
9	检查“Teraterm”等终端软件是否可以与测试仪通信。	
10	自行制作通讯软件时，请参考“通讯指令收发采样程序”。 ※免费软件可以在我司网站首页→技术支持→软件下载中下载。	

其他情况

No.	检查内容	检查结果
11	如果测试仪的远程指示灯亮起，但查询没有响应，或者命令指定的操作不起作用时，因为已发送命令错误或执行错误，所以请执行以下操作。 • 命令拼写 • 逐一发送命令并检查错误发生的位置 • 通讯速度和数据位	
12	通讯过程中死机的时，是测试仪主机本身有问题，请将软件升级至最新版本。	

还是无法解决时

No.	检查内容	检查结果
13	请试着重启计算机或测试仪主机。 安装驱动后可能会有改善。	